

1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst van opdracht tussen een cliënt en 4DArbitration.
 - 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
"4DArbitration" 4DArbitration B.V.;
"cliënt" de persoon die aan 4DArbitration een opdracht verleent;
"met 4DArbitration verbonden persoon" elke advocaat of andere persoon die, al dan niet in dienstbetrekking, bij 4DArbitration werkzaam is en elke aandeelhouder van 4DArbitration. Met 4DArbitration verbonden personen zijn ook in het verleden met 4DArbitration verbonden personen; en
"persoon" rechtspersoon of natuurlijk persoon.
 - 1.3. Deze algemene voorwaarden gelden onverminderd ten behoeve van alle aan 4DArbitration verbonden personen en alle derden die bij de uitvoering van enige opdracht door 4DArbitration worden ingeschakeld (onherroepelijk derdenbeding).
 - 1.4. Van deze algemene voorwaarden bestaat een Nederlandse en een Engelse versie. Beide versies hebben dezelfde kracht.
- ## 2. OPDRACHT
- 2.1. Een overeenkomst van opdracht tussen een cliënt en 4DArbitration komt alleen tot stand doordat 4DArbitration of een bij 4DArbitration werkzame advocaat een opdracht van de cliënt aanvaardt tot het verrichten van werkzaamheden.
 - 2.2. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan, aanvaard door en uitgevoerd door 4DArbitration, ook indien het de bedoeling is dat een opdracht door één of meer bepaalde aan 4DArbitration verbonden personen wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:409 BW is uitgesloten.
 - 2.3. Als 4DArbitration samen met een andere persoon een opdracht heeft ontvangen, is zij alleen aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen die uitdrukkelijk verplichtingen van 4DArbitration zijn. De werking van artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
 - 2.4. De cliënt zal 4DArbitration de gegevens verstrekken die 4DArbitration of door haar ingeschakelde derden nodig hebben om te voldoen aan verplichtingen om de identiteit van cliënten en daarmee verbonden personen vast te stellen (waaronder verplichtingen onder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme).
 - 2.5. De cliënt kan de opdracht op elk moment beëindigen, maar alleen door een schriftelijke mededeling aan zijn contactpersoon bij 4DArbitration. 4DArbitration kan de opdracht beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn

van veertien dagen, of met onmiddellijke ingang als de cliënt een declaratie niet binnen vijftien dagen na de betaaldatum betaalt, maar steeds alleen door een schriftelijke mededeling aan de cliënt.

- 2.6. Als de opdracht eindigt, is de cliënt honorarium verschuldigd voor het werk dat 4DArbitration voor het einde van de opdracht heeft verricht, en voor het mogelijke werk dat 4DArbitration na dat einde noodzakelijk moet verrichten om de zaak over te dragen aan de cliënt of een derde.

3. DECLARATIES

- 3.1. De cliënt is 4DArbitration het overeengekomen honorarium verschuldigd. Als geen honorarium is overeengekomen, is de cliënt een honorarium verschuldigd naar de bij 4DArbitration gebruikelijke tarieven.
- 3.2. Door 4DArbitration gemaakte kosten (zoals koerierskosten, reis- en verblijfkosten, registratiekosten, griffierechten en kosten, met inbegrip van rente, van niet met 4DArbitration verbonden personen) zijn voor rekening van de cliënt.
- 3.3. Het door de cliënt verschuldigd honorarium en door hem verschuldigde kosten worden waar toepasselijk in overeenstemming met de wet verhoogd met omzetbelasting (btw), tenzij de cliënt is gevestigd in een andere lidstaat van de Europese Unie en aan 4DArbitration een geldig btw-nummer heeft verstrekt of is gevestigd buiten de Europese Unie.
- 3.4. De cliënt kan bezwaren tegen een declaratie tot vijftien dagen na de declaratiedatum schriftelijk aan 4DArbitration medelen. Blijft een dergelijke mededeling achterwege, dan geldt de declaratie als aanvaard.
- 3.5. De cliënt zal elke declaratie van 4DArbitration binnen vijftien dagen na de declaratiedatum betalen.

4. AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1. De aansprakelijkheid van 4DArbitration is beperkt tot het bedrag dat voor de betrokken aanspraak wordt uitgekeerd onder een door 4DArbitration afgesloten verzekering, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Aansprakelijkheid voor schade door een gebeurtenis waarvoor geen dekking bestaat onder een verzekering, is beperkt tot het door 4DArbitration in verband met de opdracht gefactureerde en door de cliënt betaalde bedrag (exclusief BTW), tot een maximum van EUR 50.000.
- 4.2. Elke vordering tot schadevergoeding verjaart een jaar na de dag waarop de cliënt bekend is geworden met de schade en met 4DArbitration's aansprakelijkheid daarvoor.
- 4.3. De beroepsaansprakelijkheid van bij 4DArbitration werkzame advocaten, is beperkt in overeenstemming met de eerste zin van artikel 4.1 hierboven. Hun overige aansprakelijkheid en de aansprakelijkheid van andere met 4DArbitration verbonden personen is uitgesloten.
- 4.4. De cliënt vrijwaart 4DArbitration en met 4DArbitration verbonden personen van aanspraken van derden en van andere schade die 4DArbitration of een met 4DArbitration

verbonden persoon lijdt in verband met de opdracht, voor zover de aanspraak of schade hoger is dan het bedrag dat daarvoor wordt uitgekeerd onder een door 4DArbitration afgesloten verzekering, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. De vrijwaring geldt niet als de aanspraak of schade voortkomt uit opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van 4DArbitration. Een "derde" is ook elke groepsmaatschappij van de cliënt, aandeelhouder van de cliënt, bestuurder en commissaris van de cliënt, elke bij of voor de cliënt werkzame persoon en elk familielid van de cliënt.

5. INSCHAKELLEN VAN DERDEN

- 5.1. 4DArbitration mag bij de uitvoering van de opdracht anderen dan met 4DArbitration verbonden personen inschakelen voor zover dat voor die uitvoering wenselijk is. 4DArbitration mag de opdracht aan de ander geven in eigen naam of als gevolmachtigde in naam van de cliënt.
- 5.2. De cliënt is gebonden aan de voorwaarden die 4DArbitration (in eigen naam of in naam van de cliënt) overeenkomt met door haar ingeschakelde anderen. 4DArbitration is niet aansprakelijk voor schade die optreedt door een handelen of nalaten van door haar ingeschakelde anderen.
- 5.3. Als 4DArbitration gelden van een cliënt of een derde onder zich houdt, is de cliënt gebonden aan de voorwaarden van de bank waarbij de gelden worden aangehouden. 4DArbitration is niet aansprakelijk voor schade die optreedt door een handelen of nalaten van de bank.

6. VERTROUWELIJKHEID, GEGEVENSBESCHERMING EN DOSSIERS

- 6.1. 4DArbitration en de cliënt zullen de opdracht en alles wat daarmee samenhangt, of waarvan zij uit hoofde van de opdracht kennis krijgen, geheim houden. 4DArbitration en de cliënt zullen elk redelijke maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat met hen verbonden personen hetzelfde doen.
- 6.2. De eerste zin van artikel 6.1 hierboven geldt niet voor zover openbaarmaking verplicht is krachtens de wet of een bindende uitspraak van een rechter of een overheidsorgaan of, wat 4DArbitration betreft, voor zover openbaarmaking wenselijk is met het oog op de uitvoering van de opdracht.
- 6.3. Als 4DArbitration persoonsgegevens verwerkt, vindt deze verwerking plaats in overeenstemming met het privacy beleid van 4DArbitration, te raadplegen op: www.4DArbitration.com.
- 6.4. De cliënt stemt ermee in dat 4DArbitration bij communicatie gebruik maakt van digitale communicatiemiddelen en diensten voor opslag van gegevens. 4DArbitration is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik daarvan.
- 6.5. De cliënt vrijwaart 4DArbitration en met 4DArbitration verbonden personen voor aanspraken van derden en andere

schade die 4DArbitration of een met 4DArbitration verbonden persoon lijdt in verband met een onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens bij het uitvoeren van de opdracht, voor zover 4DArbitration deze persoonsgegevens van de cliënt of in opdracht van de cliënt heeft ontvangen.

- 6.6. 4DArbitration zal haar dossiers, en alle stukken en andere gegevensdragers waarover zij uit hoofde van de opdracht beschikt, gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaren. Na afloop van die termijn mag 4DArbitration stukken zonder mededeling aan de cliënt vernietigen.

7. TOEPASSELIJK RECHT, KLACHTEN EN GESCHILLEN

- 7.1. Op alle rechtsbetrekkingen met 4DArbitration (met inbegrip van elke niet-contractuele verplichting) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Die rechtskeuze geldt ook voor artikel 7.3 hieronder.
- 7.2. Op de werkzaamheden van met 4DArbitration verbonden personen is de klachtenregeling 4DArbitration van toepassing, die is te raadplegen op www.4DArbitration.com.
- 7.3. Onverminderd artikel 7.2 hierboven worden geschillen over enige rechtsbetrekking met 4DArbitration, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan en niet-contractuele verplichtingen daaronder begrepen, exclusief voorgelegd aan de rechtbank in Rotterdam, Nederland.
- 7.4. De artikelen 7.1 en 7.3 hierboven zijn van overeenkomstige toepassing op rechtsbetrekkingen en geschillen tussen de cliënt en met 4DArbitration verbonden personen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst van opdracht.